

# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

## 1. Inleiding

Voor u liggen de algemene voorwaarden ten behoeve van een samenwerking met NOVÉMBER. B.V. NOVÉMBER. is de officiële naam van de onderneming die ook handelt onder de naam "NOVÉMBER." NOVÉMBER. richt zich op een aantal werkzaamheden:

Ter beschikking stellen van interim en/of detachering van medewerkers/managers Permanente plaatsing o.b.v. werving & selectie van medewerkers

Deze algemene voorwaarden kennen een gelaagde opbouw. Eerst volgt een algemeen deel dat van toepassing is op alle werkzaamheden van NOVÉMBER. Daarna volgen algemene voorwaarden die in aanvulling of in afwijking op het algemene deel van toepassing zijn op de betreffende activiteit.

## 2. Algemeen deel

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle activiteiten, overeenkomsten, opdrachten en diensten van NOVÉMBER..

### 2.1. Definities

#### 2.1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bruto jaarinkomen: bij een arbeidsovereenkomst: het tussen kandidaat en Opdrachtgever afgesproken jaarsalaris omgerekend naar een werkweek van 40 uur (ook al is de kandidaat werkzaam voor minder uur) aangevuld met gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, tantième of winstdeling, vaste representatievergoedingen en overige emolumenten. Een door Opdrachtgever ter beschikking gestelde auto wordt in dit verband gelijk gesteld met € 7.500,- bruto jaarsalaris.
2. Interim: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met NOVÉMBER. tijdelijk werkzaamheden uitvoert of doet uitvoeren binnen de organisatie van Opdrachtgever of een derde op freelance-basis.
3. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door NOVÉMBER. wordt voorgedragen om als werknemer werkzaamheden te gaan verrichten.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen NOVÉMBER. en Opdrachtgever, waarbij NOVÉMBER. zich jegens Opdrachtgever verplicht om: zich in te spannen een kandidaat te werven en te selecteren voor indiensttreding bij Opdrachtgever dan wel om werkzaamheden te laten uitvoeren bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht aangaat of is aangegaan met NOVÉMBER.
6. NOVÉMBER.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NOVÉMBER. B.V. die is gevestigd in Haarlem.

### 2.2. Toepasselijkheid

#### 2.2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten, inclusief verlenging(en) daarvan, met NOVÉMBER. (ongeacht de specifieke activiteiten waarop het betrekking heeft).

#### 2.2.2

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkende bedingen van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door NOVÉMBER. zijn aanvaard.

### 2.3 Tot stand komen opdracht

1. Alle aanbiedingen van NOVÉMBER. zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en

# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Mondelinge toezeggingen van Opdrachtgever en NOVÉMBER. zijn pas verbindend als die schriftelijk zijn bevestigd. 4. Opdrachten, overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat NOVÉMBER. deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat NOVÉMBER. feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle inhoudelijke gegevens omtrent de vacature, waarvan NOVÉMBER. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan NOVÉMBER. worden verstrekt, bij gebreke waarvan NOVÉMBER. de uitvoering van de opdracht mag opschorten.

## **2.4. Betaling aan NOVÉMBER.**

### **2.4.1**

Betaling dient te geschieden aan NOVÉMBER. binnen 30 dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op de bankrekening van NOVÉMBER. die staat vermeld op de factuur. In geval van werving & selectie wordt de factuur pas verstuurd na afloop van de proeftijd van 1 maand.

### **2.4.2**

Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden of andere documentatie van de opdracht zijn genoemd, zijn altijd exclusief de daarover verschuldigde belastingen (waaronder begrepen BTW).

### **2.4.3**

Betaling dient te geschieden zonder verrekening. Opdrachtgever is niet bevoegd betaling op te schorten.

### **2.4.4**

Na verstrijken van de bovengenoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist. In dat geval is Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand.

### **2.4.5**

Indien NOVÉMBER. maatregelen moet nemen ter incasso van haar vordering is Opdrachtgever gehouden om aan NOVÉMBER. alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van NOVÉMBER. van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €500,-.

### **2.4.6**

Klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen een week na de dagtekening van de factuur schriftelijk bij NOVÉMBER. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten ter zake heeft verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting maar uiteraard met in achtneming van aandragen van een oplossing vanuit NOVÉMBER.

### **2.4.7**

Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een klacht als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van NOVÉMBER. automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan NOVÉMBER. volledige betaling verlangen van Opdrachtgever.

### **2.4.8**

Opdrachtgever dient te allen tijde op het eerste verzoek van NOVÉMBER. adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen NOVÉMBER. reeds opeisbaar te vorderen heeft en zal verkrijgen uit hoofde van de opdracht.

### **2.4.9**

Indien de Opdrachtgever een inkooporder nummer of andere referentie vermeld wil hebben op de facturen dient de Opdrachtgever deze uiterlijk binnen 14 dagen, nadat de opdracht aan NOVÉMBER. is versterkt, aan te leveren.

# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

## **2.4.10**

Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## **2.5 Geheimhouding**

### **2.5.1**

NOVÉMBER. zal op nader verzoek van Opdrachtgever in zijn verhouding met een kandidaat, en/of gedetacheerde en/of interimmer, bedingen dat die persoon volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. NOVÉMBER. is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de betreffende persoon.

### **2.5.2.**

Opdrachtgever zal de inhoud van de opdracht strikt geheim houden tegenover derden.

## **2.6 Aansprakelijkheid NOVÉMBER.**

### **2.6.1**

NOVÉMBER. is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever ten gevolge van (achteraf) ongeschiktheid van de kandidaat als die niet blijkt te voldoen aan (achteraf) de door Opdrachtgever gestelde eisen.

### **2.6.2**

NOVÉMBER. is niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de kandidaat, gedetacheerde en/of interimmer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.

### **2.6.3**

Aansprakelijkheid van NOVÉMBER. is altijd beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar van NOVÉMBER. wordt uitgekeerd, zijnde maximaal EUR 2.500.000 per jaar, en zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat door Opdrachtgever aan NOVÉMBER. is voldaan in het betreffende jaar.

### **2.6.4**

NOVÉMBER. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst en/of verliezen van Opdrachtgever en/of derden.

### **2.6.5**

De Opdrachtgever vrijwaart NOVÉMBER. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **2.6.6**

Indien Opdrachtgever aan NOVÉMBER. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **2.7 Schadeloosstelling (alsnog in dienst/contractuele relatie)**

### **2.7.1**

Het is Opdrachtgever en al haar groepsvennootschappen niet toegestaan binnen 12 maanden nadat een kandidaat door NOVÉMBER. is voorgesteld (waaronder mede begrepen het toezenden van informatie over de kandidaat), direct of indirect een arbeidsverhouding, samenwerking of contractuele relatie van welke aard dan ook aan te gaan met de kandidaat zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NOVÉMBER. Dat verbod geldt ook indien de betreffende kandidaat in die periode door een derde (bijvoorbeeld een andere bemiddelaar dan NOVÉMBER.) aan Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen is voorgesteld of als de kandidaat zelf Opdrachtgever of de groepsvennootschap heeft benaderd.

### **2.7.2**

Opdrachtgever garandeert als hoofdelijk schuldenaar dat alle aan haar gelieerde ondernemingen zich ook aan het bepaalde in artikel 2.7.1 zullen houden.



# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

## **2.7.3**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze gegevens over de kandidaten die door NOVÉMBER. zijn aangedragen aan derden door te geven of die kandidaten aan derden voor te stellen.

## **2.7.4**

Overtreding van het bepaalde in artikel 2.7.1 en/of 2.7.3 leidt tot een aan NOVÉMBER. verschuldigde en onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 20.000,- (twintigduizend euro).

## **2.8 Boete ten opzichte van nakoming/schadevergoeding**

### **2.8.1**

In alle gevallen waarin Opdrachtgever op grond van een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden een boete verschuldigd is, heeft NOVÉMBER. daarnaast te allen tijde recht op schadevergoeding en/of nakoming van de betreffende verplichting.

## **2.9 Overdracht rechten en plichten**

### **2.9.1**

Opdrachtgever mag haar rechten en/of verplichtingen alleen overdragen aan een derde (waaronder groepsmaatschappijen van Opdrachtgever) als NOVÉMBER. daarvoor specifiek schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **2.10 Recht- en forumkeuze**

### **2.10.1**

Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

### **2.10.2**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht of een andere rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

## **2.11 Ethische gedragscode**

### **2.11.1**

NOVÉMBER. zal ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de Opdrachtgever en de kandidaat discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de kandidaat.

### **2.11.2**

De Opdrachtgever zal:

- a) voldoen, en er zorg voor dragen dat haar werknemers voldoen, aan alle toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften met betrekking tot (het voorkomen van) omkoping en corruptie, en
- b) voorkomen dat zij (noch een van haar werknemers) enig geschenk, betaling, vergoeding, financieel of niet-financieel voordeel of gewin van welke aard dan ook, zal aanbieden, beloven, geven of instemmen met het geven aan een derde persoon, zal accepteren of ermee akkoord gaan van enig persoon te aanvaarden, hetzij voor zichzelf hetzij namens een ander, direct of indirect in verband met de opdracht of in verband met enige andere reeds bestaande of toekomstige overeenkomst met NOVÉMBER., voor zover dat illegaal of corrupt is volgens de wetten van welk land dan ook (tezamen aan te duiden als "omkoping"); en
- c) onmiddellijk aan NOVÉMBER. melding maken van elk(e) verzoek, vraag, eis of aanbod van/voor steekpenningen verband houdende met de uitvoering van de opdracht overeenkomst; (de "Anti-Corruptie Verplichting").

## **2.12 Niet-wervingsbeding**

### **2.12.1**

Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de opdracht en gedurende 12 maanden na het eindigen van de Opdracht, niet toegestaan een arbeidsverhouding of samenwerking of contractuele relatie van welke aard dan ook aan te gaan met werknemers of vertegenwoordigers die ten

# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

tijde van de Opdracht in dienst waren bij NOVÉMBER., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVÉMBER.

## **2.12.2**

Overtreding van het bepaalde in artikel 2.13.1 leidt tot een aan NOVÉMBER. verschuldigde en onmiddellijk (zonder ingebrekestelling) opeisbare boete ter hoogte van € 20.000,- (twintigduizend euro).

## **2.13. Slotbepaling**

1. Indien een deel van de opdracht of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige onverlet.
2. In plaats van het vernietigde of nietige gedeelte geldt alsdan, overeenkomstig artikel 3:42 BW, als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de (ver)nietig(baar)heid gekend zouden hebben.

## **3. Duur en beëindiging**

### **3.1**

De Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde- en onbepaalde tijd. De opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan (waaronder ook begrepen een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis), eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur hiervan (dan wel het plaatsvinden van de toekomstige gebeurtenis). De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, met uitzondering van de hieronder in dit artikel genoemde gevallen.

### **3.2**

De opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan uitsluitend worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief.

### **3.3**

Indien de opdracht voor bepaalde tijd (daaronder begrepen de opdracht voor een bepaalde gebeurtenis) na verstrijken van de bepaalde tijd (of het intreden van de gebeurtenis) stilzwijgend wordt voortgezet, is de opdracht met tenminste 1 maand verlengd, tenzij in de opdracht een andere termijn is aangegeven. Verlenging van de opdracht geschiedt onder dezelfde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

### **3.4**

In afwijking van het hierboven in dit artikel bepaalde, kunnen beide partijen de opdracht zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:

## **4. Werving & Selectie**

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is – in aanvulling op het hiervoor onder het algemene gedeelte bepaalde – van toepassing op de werkzaamheden van NOVÉMBER. die betrekking hebben op werving & selectie werkzaamheden.

### **4.1. Opdracht**

#### **4.1.1**

NOVÉMBER. zal de betreffende vacature van Opdrachtgever zo veel als redelijkerwijs mogelijk in de vorm van een functiebeschrijving of anderszins in de opdracht vastleggen. Bijvoorbeeld wat de inhoud van de functie is, wat het profiel van de gewenste kandidaat is (inclusief kennis en vaardigheden) en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan wordt geselecteerd.

#### **4.1.2**

NOVÉMBER. zal zich ervoor inspannen een of meer kandidaten voor te dragen. Tijdsvermeldingen waarbinnen een opdracht vervuld zou moeten zijn, worden altijd als indicatief beschouwd. Maar einddata of vervaldatum v/d vacature kan wel met elkaar worden afgestemd. NOVÉMBER. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien NOVÉMBER. om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.

# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

## **4.1.3**

NOVÉMBER. is niet verantwoordelijk voor de informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt. NOVÉMBER. gaat ervan uit dat die informatie juist en compleet is. NOVÉMBER. gaat er evenzeer vanuit dat de informatie en gegevens die zij van de Kandidaat heeft verkregen of van referenten juist en volledig is. NOVÉMBER. is verantwoordelijk voor het navragen en checken van deze gegevens.

## **4.1.4**

NOVÉMBER. is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.

## **4.2. Kosten / Fee**

### **4.2.1**

De door Opdrachtgever aan NOVÉMBER. verschuldigde kosten van een werving- of selectieprocedure zijn uitgedrukt in een percentage van het eerste bruto jaarinkomen dat de kandidaat bij Opdrachtgever zal gaan verdienen. Dit percentage ligt standaard op 25% van het bruto jaarsalaris. Per opdrachtgever kan er een offerte op maat gemaakt worden.

### **4.2.2**

Opdrachtgever is aan NOVÉMBER. de vergoeding van de fee verschuldigd, zodra hij rechtstreeks voor zich en/of door middel van of voor derden een overeenkomst van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat.

### **4.2.3**

Indien met Opdrachtgever afgesproken zullen alle onkosten (zoals reis- en verblijfkosten van de kandidaat en advertentiekosten) die NOVÉMBER. maakt ter uitvoering van de opdracht bij Opdrachtgever separaat in rekening worden gebracht.

## **4.3 Annulering of wijziging**

Indien Opdrachtgever de opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de opdracht wijzigt, worden reeds verschuldigde kosten, zoals reis- en verblijfkosten van de kandidaat eventuele advertentiekosten altijd bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Onder wijziging van essentiële kenmerken van een Opdracht wordt verstaan het zodanig wijzigen van elementen van de aan NOVÉMBER. verstrekte Opdracht dat, naar oordeel van NOVÉMBER., een nieuwe Opdracht is ontstaan.

## **4.4 Voortijdige beëindiging arbeidsovereenkomst**

### **4.4.1**

Indien de arbeidsovereenkomst met de kandidaat binnen één maand na aanvang wordt beëindigd door Opdrachtgever of kandidaat zal NOVÉMBER. zonder extra kosten te berekenen –met uitzondering van aanvullende advertentiekosten, welke vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd– een andere kandidaat zoeken, mits:

- a) Opdrachtgever binnen zeven dagen na beëindiging door de kandidaat NOVÉMBER. hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld;
- b) De beëindiging niet het gevolg is van wijziging of niet nakoming van de arbeidsovereenkomst door Opdrachtgever;
- c) De essentiële kenmerken van de functie niet zijn gewijzigd;
- d) De beëindiging niet het gevolg is van afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname;
- e) Opdrachtgever alle door NOVÉMBER. gefactureerde bedragen betaald heeft;
- f) De voorwaarden als in deze Algemene Voorwaarden staan door Opdrachtgever zijn nagekomen;
- g) Opdrachtgever aan al haar financiële verplichting richting NOVÉMBER. heeft voldaan.

### **4.4.2 Voorstel kandidaten**

Kandidaten worden altijd vrijblijvend per E-mail voorgedragen. Indien het voorstel leidt tot een detachering/interim of werving & selectie plaatsing, ontvangt de Opdrachtgever altijd per kandidaat, hiervan per E-mail -los van deze overeenkomst- een opdrachtbevestiging met de gemaakte afspraken





# NOVÉMBER.

OLYMPISCH STADION 24-28 - 1076 DE AMSTERDAM

zoals tarieven, overname-fee, startdatum en eventuele aanvullende gegevens.

#### **4.4.3 Overname**

Opdrachtgever heeft niet het automatische recht om de gedetacheerde kracht na een periode van 12 maanden in dienst te nemen. Een eventuele overname van de gedetacheerde kracht na de genoemde periode van 12 maanden is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVÉMBER.. NOVÉMBER. behoudt zich het recht voor om de overname te weigeren of om voorwaarden te stellen aan de overname, waaronder maar niet beperkt tot financiële compensatie voor de door NOVÉMBER. geleden verliezen als gevolg van de voortijdige beëindiging van de detacheringsovereenkomst.